

Aviso de Privacidad Integral

La Sabrosa Botanas

Responsable del tratamiento de datos personales

Productos Alimenticios La Sabrosa, S.A. de C.V., en adelante “**La Sabrosa Botanas**”, con domicilio en **Tornos #2141, Col. Parque Industrial PICO, Ciudad Obregón, Sonora, México**, es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que usted proporcione a través de nuestro sitio web, formularios de contacto, redes sociales, correo electrónico, teléfono, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación oficial.

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.

1. Datos personales que podemos recabar

La Sabrosa Botanas podrá recabar los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, número telefónico, domicilio, ciudad, estado, país, datos de facturación, RFC, razón social, información relacionada con pedidos, compras, cotizaciones, mensajes enviados a través del sitio web, información proporcionada mediante redes sociales o WhatsApp, así como datos técnicos derivados del uso del sitio web, como dirección IP, navegador, dispositivo, cookies y estadísticas de navegación.

En caso de procesos de reclutamiento, también podríamos recabar información laboral, académica y datos contenidos en el currículum vitae.

La Sabrosa Botanas no recabará datos personales sensibles a través de su sitio web, salvo que sea estrictamente necesario y previo consentimiento del titular.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades primarias: atender solicitudes de información, contacto o servicio; dar seguimiento a pedidos, cotizaciones o compras; brindar atención a clientes, distribuidores o proveedores; emitir facturas; responder dudas, comentarios o quejas; gestionar relaciones comerciales; confirmar disponibilidad de productos; realizar entregas, envíos o coordinación logística; cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas y contractuales; así como mantener la seguridad y correcto funcionamiento del sitio web.

También podremos utilizar sus datos para finalidades secundarias, tales como enviar promociones, campañas publicitarias, novedades de productos, invitaciones, encuestas de satisfacción, contenido comercial, información de lanzamientos, comunicaciones de marketing digital y análisis estadístico para mejorar nuestros productos, servicios y experiencia de usuario.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean utilizados para finalidades secundarias, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a: **informes@lasabrosa.com.mx**. La negativa para el uso de sus datos en finalidades secundarias no será motivo para negarle los productos o servicios solicitados.

3. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies, píxeles, etiquetas, herramientas de analítica o tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, medir el desempeño del sitio, analizar visitas, personalizar contenido y realizar campañas publicitarias.

Usted puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador. Sin embargo, algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente si las cookies son desactivadas.

4. Transferencia de datos personales

La Sabrosa Botanas podrá compartir sus datos personales únicamente cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, por ejemplo, con proveedores de servicios tecnológicos, plataformas de alojamiento web, servicios de mensajería, paquetería, facturación, contabilidad, administración, publicidad digital o autoridades competentes cuando exista obligación legal.

En todo momento, se procurará que terceros que tengan acceso a datos personales mantengan medidas de confidencialidad y protección adecuadas.

5. Medidas de seguridad

La Sabrosa Botanas implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información en internet puede garantizar seguridad absoluta, por lo que recomendamos al usuario navegar de forma responsable y no compartir información innecesaria en formularios o canales no oficiales.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, conocidos como derechos **ARCO**. También puede revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo: **informes@lasabrosa.com.mx**.

Su solicitud deberá incluir: nombre completo del titular; medio de contacto para recibir respuesta; descripción clara del derecho que desea ejercer; documento que acredite su identidad o personalidad legal, en caso de actuar mediante representante; y cualquier información que facilite la localización de sus datos personales.

La Sabrosa Botanas responderá su solicitud conforme a los plazos establecidos por la legislación aplicable.

7. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud al correo: **informes@lasabrosa.com.mx**.

La revocación del consentimiento podría impedirnos continuar brindando ciertos servicios, atención, seguimiento o cumplimiento de obligaciones relacionadas con usted.

8. Conservación de datos personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, así como para atender obligaciones legales, fiscales, administrativas, comerciales o contractuales.

Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos podrán ser bloqueados, eliminados o anonimizados conforme a la legislación aplicable.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

La Sabrosa Botanas podrá modificar, actualizar o cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios legales, internos, comerciales, tecnológicos o por nuevas necesidades en la prestación de nuestros servicios.

Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web oficial: **www.lasabrosa.com.mx**. Se recomienda consultar periódicamente este Aviso de Privacidad para conocer cualquier actualización.

10. Contacto

Productos Alimenticios La Sabrosa, S.A. de C.V.

Domicilio: Tornos #2141, Col. Parque Industrial PICO, Ciudad Obregón, Sonora, México.

Correo electrónico: informes@lasabrosa.com.mx

Teléfono: (644) 411 06 97

Sitio web: www.lasabrosa.com.mx

Última actualización: junio de 2026.

Documento elaborado para uso informativo en sitio web. Se recomienda revisión legal antes de su publicación definitiva.